**Информация о работе с обращениями граждан,**

**поступивших в Городскую Думу города Усть-Илимска**

 **за 2019 год**

Одним из главных направлений деятельности Городской Думы города Усть-Илимска является работа с обращениями граждан, которая в отчетном периоде проводилась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**За отчетный период в Городскую Думу города Усть-Илимска поступило 62 обращений:**

**Количество обращений по видам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды обращений** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Заявления | 32 | 51,6 |
| Предложения | 12 | 19,4 |
| Жалобы | 18 | 29,0 |

**Количество обращений по категориям заявителей:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Рабочие | 30 | 48,4 |
| Пенсионеры | 20 | 32,3 |
| Коллективные | 5 | 8,1 |
| Люди с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 1,6 |
| Ветераны труда | 2 | 3,2 |
| Многодетные семьи | - | - |
| Одинокие матери | 4 | 6,5 |

**По тематике обращения распределились следующим образом:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Вопросы ЖКХ и комплексного благоустройства (установка пешеходных дорожек, обустройство детских площадок, тротуаров, парковок, расширение внутриквартальных проездов, установка уличного освещения, коммунальные услуги, ремонт жилого фонда, капитальный ремонт многоквартирных домов и др.) | 27 | 43,5 |
| Вопросы, касающиеся деятельности Городской Думы города Усть-Илимска (график приема депутатов, работа сайта Городской Думы, компетенция Городской Думы, благодарность депутатам, выдача копий решений Городской Думы) | 5 | 8,1 |
| Вопросы социального обеспечения, предоставления льгот | 2 | 3,2 |
| Вопросы обеспечения жильем (переселение граждан из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, приватизация жилья и др.) | 8 | 12,9 |
| Вопросы строительства объектов и ремонта дорог  | 9 | 14,5 |
| Вопросы, связанные со здравоохранением и экологической ситуацией в городе Усть-Илимске |  |  |
| Участие в публичных слушаниях, постоянных депутатских комиссиях, заседаниях Городской Думы города Усть-Илимска |  |  |
| Вопросы транспортного обслуживания | 4 | 6,5 |
| Обращения по вопросам оказания благотворительной помощи | 2 | 3,2 |
| Вопросы, связанные с применением норм трудового права, в т.ч. трудоустройства |  |  |
| Другие вопросы (работа дачных и гаражных кооперативов, приватизации объектов, использование средств «Народных инициатив», предпринимательская деятельность, муниципальное имущество и др. | 5 | 8,1 |

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Переадресация в соответствии с компетенцией | 35 | 56,5 |
| Даны разъяснения | 6 | 9,7 |
| Положительные решения | 14 | 22,6 |
| Принято к сведению | 2 | 3,2 |
| Поставлены на контроль | 5 | 8,1 |

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года количество поступивших обращений от граждан уменьшилось на 16 обращений.

Все обращения, поступившие в адрес Городской Думы города Усть-Илимска, рассмотрены в установленные законом сроки. На все обращения направлены письменные ответы, даны устные разъяснения.