**Информация о работе с обращениями граждан,**

**поступивших в Городскую Думу города Усть-Илимска**

**за 1 квартал 2018 года**

Одним из главных направлений деятельности Городской Думы города Усть-Илимска является работа с обращениями граждан, которая в отчетном периоде проводилась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**За отчетный период в Городскую Думу города Усть-Илимска поступило 16 обращений:**

**Количество обращений по видам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды обращений** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Заявления | 9 | 56,3 |
| Предложения | 2 | 12,5 |
| Жалобы | 5 | 31,3 |

**Количество обращений по категориям заявителей:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Рабочие | 6 | 37,5 |
| Пенсионеры | 3 | 18,8 |
| Коллективные | 7 | 43,8 |
| Люди с ограниченными возможностями здоровья |  |  |
| Ветераны труда |  |  |
| Многодетные семьи |  |  |
| Одинокие матери |  |  |

**По тематике обращения распределились следующим образом:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Вопросы ЖКХ и комплексного благоустройства (установка пешеходных дорожек, обустройство детских площадок, тротуаров, парковок, расширение внутриквартальных проездов, установка уличного освещения, коммунальные услуги, ремонт жилого фонда, капитальный ремонт многоквартирных домов и др.) | 6 | 37,5 |
| Вопросы, касающиеся деятельности Городской Думы города Усть-Илимска (график приема депутатов, работа сайта Городской Думы, компетенция Городской Думы, благодарность депутатам, выдача копий решений Городской Думы) |  |  |
| Вопросы социального обеспечения, предоставления льгот |  |  |
| Вопросы обеспечения жильем (переселение граждан из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, приватизация жилья и др.) | 2 | 12,5 |
| Вопросы строительства объектов и ремонта дорог | 1 | 6,3 |
| Вопросы, связанные со здравоохранением и экологической ситуацией в городе Усть-Илимске |  |  |
| Участие в публичных слушаниях, постоянных депутатских комиссиях, заседаниях Городской Думы города Усть-Илимска |  |  |
| Вопросы транспортного обслуживания |  |  |
| Обращения по вопросам оказания благотворительной помощи |  |  |
| Вопросы, связанные с применением норм трудового права, в т.ч. трудоустройства | 1 | 6,3 |
| Другие вопросы (работа дачных и гаражных кооперативов, приватизации объектов, использование средств «Народных инициатив», предпринимательская деятельность, муниципальное имущество и др. | 6 | 37,5 |

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Переадресация в соответствии с компетенцией | 10 | 62,5 |
| Даны разъяснения | 6 | 37,5 |
| Положительные решения |  |  |
| Принято к сведению |  |  |
| Поставлены на контроль |  |  |

По сравнению с аналогичным периодом 2017 года количество поступивших обращений от граждан увеличилось на 6 обращений (за 1 квартал 2017 года в Городскую Думу поступило 10 обращений).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **2016 год** | **% соотноше**  **ние** | **2017 год** | **% соотноше**  **ние** |
| Заявления | 38 | 49,4 | 36 | 61,0 |
| Жалобы | 29 | 37,6 | 16 | 27,1 |
| Предложения | 10 | 13,0 | 7 | 11,9 |
| Общее количество обращений | **77** | 100 | **59** | 100 |

Все обращения, поступившие в адрес Городской Думы города Усть-Илимска, рассмотрены в установленные законом сроки. На все обращения направлены письменные ответы, даны устные разъяснения.