**Информация о работе с обращениями граждан,**

**поступивших в Городскую Думу города Усть-Илимска**

 **за 2020 год**

Одним из главных направлений деятельности Городской Думы города Усть-Илимска является работа с обращениями граждан, которая в отчетном периоде проводилась в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

**За отчетный период в Городскую Думу города Усть-Илимска поступило 35 обращений:**

**Количество обращений по видам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Виды обращений** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Заявления | 11 | 31,4 |
| Предложения | 8 | 22,9 |
| Жалобы | 16 | 45,7 |

**Количество обращений по категориям заявителей:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категории** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Рабочие | 13 | 37,1 |
| Пенсионеры | 9 | 25,7 |
| Коллективные | 10 | 28,6 |
| Люди с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 2,9 |
| Ветераны труда | 2 | 5,7 |
| Многодетные семьи | - | 0,0 |
| Одинокие матери | - | 0,0 |

**По тематике обращения распределились следующим образом:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Вопросы ЖКХ и комплексного благоустройства (установка пешеходных дорожек, обустройство детских площадок, тротуаров, парковок, расширение внутриквартальных проездов, установка уличного освещения, коммунальные услуги, ремонт жилого фонда, капитальный ремонт многоквартирных домов и др.) | 20 | 57,1 |
| Вопросы, касающиеся деятельности Городской Думы города Усть-Илимска (график приема депутатов, работа сайта Городской Думы, компетенция Городской Думы, благодарность депутатам, выдача копий решений Городской Думы) | 4 | 11,4 |
| Вопросы социального обеспечения, предоставления льгот | - | - |
| Вопросы обеспечения жильем (переселение граждан из ветхого и аварийного жилья, улучшение жилищных условий, приватизация жилья и др.) | - | - |
| Вопросы строительства объектов и ремонта дорог  | 3 | 8,6 |
| Вопросы, связанные со здравоохранением и экологической ситуацией в городе Усть-Илимске | - | - |
| Участие в публичных слушаниях, постоянных депутатских комиссиях, заседаниях Городской Думы города Усть-Илимска | 1 | 2,9 |
| Вопросы транспортного обслуживания | 1 | 2,9 |
| Обращения по вопросам оказания благотворительной помощи | - | - |
| Вопросы, связанные с применением норм трудового права, в т.ч. трудоустройства | - | - |
| Другие вопросы (работа дачных и гаражных кооперативов, приватизации объектов, использование средств «Народных инициатив», предпринимательская деятельность, муниципальное имущество и др. | 6 | 17,1 |

**Результаты рассмотрения обращений:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результат** | **Количество** | **% от общего числа поступивших** |
| Переадресация в соответствии с компетенцией | 11 | 31,4 |
| Даны разъяснения | 11 | 31,4 |
| Положительные решения | 6 | 17,1 |
| Принято к сведению | 2 | 5,8 |
| Поставлены на контроль | 5 | 14,3 |

По сравнению с 2019 годом количество поступивших обращений от граждан уменьшилось на 27 обращений.

Все обращения, поступившие в адрес Городской Думы города Усть-Илимска, рассмотрены в установленные законом сроки. На все обращения направлены письменные ответы, даны устные разъяснения.